

**Информационно–статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Волгоградской области
во II квартале 2023 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Волгоградской области во 2 квартале 2023 года поступило **41** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (в апреле – 14, в мае – 16, в июне – 11), что на 32% меньше, чем в 1 квартале 2023.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления – 1 (2,44%)¹;
- предложения – 0;
- жалобы – 3 (7,32 %);
- запросы ГБО – 0;
- запросы статистической информации – 37 (90,24 %).

Из них поступивших:

- повторно – 1;
- многократно – 3.

По источнику поступления:

- высшие органы государственной власти – 0;
- ФОИФ, в том числе ТО ФОИВ – 0;
- органы государственной власти субъектов РФ – 2 (4,88%);
- иные организации – 1 (2,44%)
- гражданин – 38 (92,68%).

По типу доставки:

- почта России – 9 (21,95%);
- официальный сайт (форма обратной связи) – 6 (14,64%)
- официальный электронный адрес – 19 (46,34%);
- другой способ (факс, курьер и т.д.) – 7 (17,07%).

Во 2 квартале 2023 года **рассмотрено 41** обращения граждан.

По результатам рассмотрения обращений граждан во 2 квартале 2023 года дано **36** ответа, направленных:

- почта России – 6(17%);
- официальный сайт (форма обратной связи) – 0
- официальный электронный адрес – 30 (83%);
- другой способ (факс, курьер и т.д.) – 0

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

По характеру принятых по **результатам рассмотрения** обращений решений:

- поддержано – 5 (13,89%);
- разъяснено – 7 (19,44%);
- не поддержано – 0;
- направлено по компетенции – 9 (25%);
- предоставлена государственная услуга – 15 (41,67%);
- отказано в государственной услуге – 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:
рассмотрено в установленные сроки – 36 (100%);
рассмотрено с нарушением сроков – 0;
продлено – 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:
с участием заявителя – 0;
без участия заявителя – 36 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:
за подписью руководителя Волгоградстата – 0;
за подписью заместителя руководителя Волгоградстата – 36 (100%).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Волгоградстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, во 2 квартале 2023 года не поступали.

По имеющейся информации все ответы, направленные заявителям по результатам рассмотрения обращений, ими получены.

Все обращения граждан, поступившие во 2 квартале 2023 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во 2 квартале 2023 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении
0004.0015.0152.0911	Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате	1	1	0

0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	31	26	5
0004.0015.0158.0498	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения участника боевых действий	1	1	0
0001.0001.0006.0048	Права различных категорий граждан, деятельность правозащитных организаций	3	3	0
0001.0002.0025.0178	Учет. Отчетность. Статистика	2	2	0
0001.0002.0025.1209	Прочая статистическая деятельность"	3	3	0